

2026年10月施行の
義務化に対応!

保育園・こども園向け

カスハラ対応 研修

2026年10月から、事業主によるカスタマーハラスメント対策が義務化されます。
保育現場では、保護者からの過度な要求や長時間のクレーム、威圧的・暴言を伴う言動など、
職員が対応に苦慮するケースがあります。
園児の安全と職員を守るために、園として適切な対応ルールを整えておくことが重要です。

このようなお悩みはありませんか?

- ✓ 保護者からの過度な要求やクレームへの対応に困っている
- ✓ 園長・主任によって保護者対応がバラバラになっている
- ✓ 職員が保護者からの威圧的な言動を受けている
- ✓ カスハラから職員を守るためのルールを整備したい
- ✓ 問題が大きくなる前に、園としての対応基準を決めておきたい

研修概要

研修タイトル

2026年10月施行の義務化に対応!
保育園向けカスハラ対応研修

内容

- 1 カスタマーハラスメントの基礎知識
- 2 正当なクレームとカスハラは何が違うのか
- 3 事業主(園)が必ず講じなければならない4つの対応
- 4 保育園での事例研究・現場でやってはいけないNG対応

研修対象者

園長、主任、リーダー

研修時間

2時間

受講

集合研修またはZOOMオンライン研修

受講料

出張対面研修 100,000円(税別)
オンライン(LIVE)研修 70,000円(税別)
※また研修動画のアーカイブ配信をご希望の場合には別途お見積り

お問合せ／お申込み

当社担当スタッフにご連絡いただくか、
HPのお問い合わせ欄または直接お電話にて
お問合せ・お申込みをお願いします。



HPの
お問い合わせ欄



お電話